



**Global Business<sup>®</sup>**  
*Management Group*

***Pasión.***

***Conocimiento.***

***Acciones.***

***Resultados.***



**15<sup>+</sup>** años de experiencia

**100<sup>+</sup>** clientes corporativos

**30<sup>+</sup>** programas de  
entrenamiento ejecutivo

## **GBMG persigue incansablemente la excelencia en el entrenamiento ejecutivo organizacional.**

GBMG tiene un portafolio de programas que consisten en conferencias, cursos, seminarios y talleres de calidad mundial. Los participantes para los cursos open-enrollment (*abiertos*) y los cursos in-house (*cerrados*) son expuestos a intensas sesiones de aprendizaje, donde la pasión por los negocios se mezcla con la claridad diáfana del conocimiento. Al final del programa el participante regresa a su organización con un manual básico de herramientas cognoscitivas que le permitirán enfrentar los retos del mercado de una manera diferente.

Cada programa está cuidadosamente diseñado con base en presentaciones magistrales interactivas de primer nivel acompañados por una selecta colección de casos vivos, notas técnicas y ejercicios prácticos que permitirán al participante analizar situaciones reales y tomar decisiones. Se incluyen de igual forma en cada programa libros, lecturas de referencia y sitios web para el enriquecimiento del proceso de aprendizaje.

Cada programa estará liderado por un profesional en grado de maestría (*como requisito mínimo*), con amplia experiencia docente y práctica profesional. Su capacidad única de análisis, conocimiento y transmisión altamente efectiva de conocimiento se conjuga con un alto compromiso y pasión por la enseñanza.

# Programas



Los programas pueden ser: conferencias, cursos, seminarios y talleres.

La duración puede ser de tipo : única, bimensual, trimestral, semestral y anual.

## **Sesiones ejecutivas**

Presentaciones magistrales sobre temas específicos con duración de 1-2 horas.

## **Cursos**

Programa intensivo de una duración de 2 a 4 horas por sesión.

## **Seminarios - taller**

Jornadas completas de alto nivel con duración de 8 horas o más.

Cada programa incluye:

Manual Básico + Libro de trabajo + membresía en haciaaexcelencia network





# ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT



Las organizaciones son organismos vivos. Necesitan alimento para poder desarrollarse. Ese alimento es el entrenamiento ejecutivo enfocado, sistemático, consistente y alineado con las metas de la organización.

WEBINAR:

# 7 HABILIDADES BLANDAS PARA EL 2022

IMPARTIDO A:





## Metas

El proceso científico de cómo definir las, ejecutar el plan para alcanzarlas y medir el resultado.



## Ventas

Un algoritmo para entender las necesidades del cliente, brindándole solución con proceso de venta de altos estándares, enfocado a resultados.



## Servicio al cliente

Certificación de proceso sistemático para garantizar la lealtad de cliente/consumidor final.



## Team Building

Las mejores jornadas de teoría y práctica del desarrollo de competencia de equipo.



## Habilidades Gerenciales Básicas

El proceso científico de cómo definir las, ejecutar el plan para alcanzarlas y medir el resultado.



Liderazgo 4.0

Motivación Intrínseca al Logro

Stress, Distress y Eustress

Comunicación Efectiva

Administración Efectiva del Tiempo

Liderando Cambio

Creatividad e Innovación

Grit

Aprendiendo a Aprender

Pensamiento Crítico y Analítico

Inteligencia Emocional

Mujeres Liderando

Planificación Estratégica 1.1

# Personal Development

- Hábitos
- Metas
- Cambio de Actitud y comportamiento
- Salud Integral (SI) : Salud física + mental + emocional + espiritual + financiera
- Basic Individual Skills Development (BISD)



# Quality & Project Management

- Project Management 1.1
- Aumento de la productividad
- Quality Management & Leadership 1.1



# Productos

- **NEWSLETTERS:** Boletines de actualidad con información puntual y enfocada sobre temas de ventas, servicio al cliente y management. Ediciones mensuales digitales hechas a la medida para poder ser distribuidas a todo el personal de la organización.
- **EBOOKS:** Compendios y resúmenes de alta calidad sobre temas de interés. Elaboraciones a la medida de las organizaciones.
- **BUSINESS CASES:** Elaboración cuidadosa de casos vivos de estudio para discusión in-house (*hecho a la medida a las organizaciones*).

# IdeaLab

Nuestro departamento de **Investigación y Desarrollo** trabaja incansablemente por encontrar maneras innovadoras y creativas de resolver problemas o satisfacer necesidades organizacionales de nuestros clientes.

# PORTAFOLIO DE CLIENTES

Nuestra firma ha tenido el privilegio de trabajar, en los últimos años, para las siguientes distinguidas organizaciones:

AD ASTRA SCHOOL

ADRA

ALCANCE TRAVEL S. A.

ARGOS HONDURAS

ASHONPLAFA

ASJ

ASM PRODUCCIONES

AVIANCA

AVIS

BAC

BANASUPRO

BANCO DAVIVIENDA

BANCO DE LOS TRABAJADORES

BANCO DE OCCIDENTE

BANCO FICENSA

BANCO FICOHSA

BANCO LAFISE

BANCO PROMÉRICA

BANRURAL

BUFETE GUTIÉRREZ FALLA

C & W

CADECA

CARGILL

CCIT

CLARO

CLUB DEPORTIVO OLIMPIA

CMI ENERGÍA

COCA LUQUE & ASOCIADOS

COCINAS Y EQUIPOS

COFINTER (IPM)

COLPROSUMA

CONHSA PAYSA

CONSORTIUM

CONSULTORÍA APLICADA

CONSTRUCTORA BOQUÍN

COOPERATIVA CHOROTEGA

COOPERATIVA ELGA

CORPORACIÓN FLORES

COSEPRADII

CRS

CUSO INTERNACIONAL

DAI GLOBAL LLC

DEL CAMPO SCHOOL

DIFEGRA

DISTRIBUIDORA ISTMANIA

DROMEINTER

EEH

FINCA

FRUIT OF THE LOOM

FUNDAEMPRESA (UNITEC)

FUNDESUR

FUNDEVI

FUNDHOFAM

GLOBAL BRIGADES

GRUPO COMIDAS

GRUPO KARIM'S

GRUPO LENCA

GRUPO Q

# PORTAFOLIO DE CLIENTES

HELLO ICONIC

HOME GALLERY

ICF

INDUFESA

INGELMEC

INPREMA

INSTITUTO CENTRAL VICENTE CÁCERES

INVERSIONES LA PAZ

IPM

JETSTEREO

LA ARMERÍA (IPM)

LAUREATE

LOTELHSA

LOTO

MAGIE

MASECA

MAYAN SCHOOL

MICROBIOLOGÍA UNAH

MOTOMUNDO

NIPRO MED

OMM S. DE R.L.

PODER JUDICIAL

PRONTO UNO (GRUPO TERRA)

PROYECTO EMPLEANDO FUTUROS

RAP

SAMSUNG

SAR

SECRETARÍA DE SALUD

SERINEA INVESTMENT (ESPAÑA)

SERPIC COCESNA

SOINSA

SOLVENZA

TELEVICENTRO

TIGO

ULTRAMOTOR/AUTOMOTOR

UNICAH CHOLUTECA

UNICOMER

UNITEC

UNIVERSIDAD PEDAGÓGICA

UNO (GRUPO TERRA)

USAID

WALMART

WALMART (CENTRO DISTRIBUCIÓN)

ZAMORANO

## STAFF

Nuestro Equipo de Líderes está formado por una selección de profesionales con grado de maestría (como requisito mínimo), con amplia experiencia docente y práctica profesional. Su capacidad única de análisis, conocimiento y transmisión altamente efectiva de conocimiento se conjuga con un alto compromiso y pasión por la enseñanza.



Ing. Jorge Manuel Zelaya Fajardo, MBA  
Presidente Ejecutivo  
Global Business Management Group

Jorge Manuel Zelaya Fajardo ha desarrollado con el transcurrir del tiempo, un talento natural para transmitir ideas y conocimientos de una manera fácil, creativa e innovadora. Desde sus inicios como instructor de inglés en el Instituto Hondureño de Cultura Interamericana (IHCI) en 1987, descubrió una pasión por comunicarse con la gente a través de la docencia. La docencia representó en esos años un trabajo a medio tiempo para cubrir sus estudios en la Facultad de Ingeniería Civil de la Universidad Nacional Autónoma de Honduras; donde poco después culminaría dichos estudios al graduarse en el tercio superior de su promoción.

Su genuina inclinación hacia el emprendimiento de nuevas ideas y proyectos lo llevaron, después de trabajar como ingeniero de campo en obras de construcción urbanística, a estudiar la maestría de administración de negocios en el Instituto Centroamericano de Administración de Empresas (INCAE), donde fue becado parcialmente por la institución graduándose en el tercio superior de su clase.

Después de terminar sus estudios de maestría dio inicio a una nueva etapa profesional destacándose en el campo de la gerencia empresarial, primero como gerente de área a nivel nacional de un banco comercial y luego como gerente de país de una prestigiosa desarrolladora inmobiliaria de la región centroamericana. Durante todos esos años, logró mantener viva su vocación docente al convertirse en profesor de maestría de la Universidad Católica de Honduras, durante los últimos once años. Es ahí donde ha podido descubrir el significado de aprender enseñando y el enseñar aprendiendo. Su variada gama de intereses, combinado con su pasión por la historia y el acontecer contemporáneo, le llevan a descubrir una alegría especial al compartir con los alumnos.

Como catedrático ha impartido clases en los diferentes programas de maestría presenciales como ser la de administración de empresas, relaciones internacionales y comercio exterior, gestión de proyectos, psicología, gestión de la calidad, gestión en servicios de salud, economía y finanzas, especialidades en endodoncia & ortodoncia.

Las clases que han capturado su atención y estimulado su curiosidad han sido las clases de administración general, recursos humanos, gestión y control total de la calidad, liderazgo, calidad en los servicios, trabajo en equipo, gestión empresarial y planificación estratégica. Por su grado de entrega y profesionalismo ha sido evaluado consistentemente en forma sobresaliente en las más de 70 clases impartidas a los estudiantes en los últimos años. De igual manera como conferencista y expositor ha sido invitado a universidades, fundaciones de desarrollo, centro de enseñanza y cámaras de comercio.

En 2009, Jorge Manuel Zelaya funda The Global Business Management Group, como respuesta a la pasión que le nace por aprender y compartir lo aprendido con los demás. Con la idea de poder sistematizar la creatividad en la educación ejecutiva, crea una institución de conocimiento con ideas innovadoras y acciones concretas para generar resultados de alto impacto en la sociedad contemporánea. La institución atiende a empresas de los sectores privados, públicos y sin fines de lucro.

Como un ávido lector y pensador inquisitivo, ha asistido a conferencias internacionales impartidas por pensadores e intelectuales de alto nivel como ser Michael Porter, Stephen Covey, Phillip Crosby, Seth Godin y Bill Gates entre otros.

Ha escrito dos libros: 25 lecciones aprendidas (2012) y Ser solidario es un compromiso diario (2020).

Con el incesante sentir de mejorar el status quo, es co-fundador y presidente de la Junta Directiva de SOLIDARIDAD ([www.websolidaridad.org](http://www.websolidaridad.org)), una organización voluntaria sin fines de lucro que, desde 1994 lucha por reducir la desnutrición infantil en Honduras. Mantiene vivo su interés en el deporte, la tecnología y el arte renacentista. En la actualidad vive en Tegucigalpa, Honduras con su esposa María y sus hijos Jorge Luis y José Manuel.

# Contacto



**Global Business<sup>®</sup>**  
*Management Group*

Oficina Principal  
3<sup>a</sup>. Ave. # 918 Colonia Alameda  
504. 2239.7559 -504.9443.5693  
Tegucigalpa MDC. Honduras CA  
[www.jorgemanuelzelaya.com](http://www.jorgemanuelzelaya.com)