

# **25 LECCIONES APRENDIDAS AL ENSEÑAR**

**POR: JORGE MANUEL ZELAYA FAJARDO**  
Diciembre, 2012

# **SOBRE EL AUTOR**



Jorge Manuel Zelaya Fajardo

Ingeniero Civil. Máster en Administración de Empresas. Profesor de Maestría. Conferencista. Emprendedor. Voluntario Apasionado. Entusiasta Empedernido. Idealista Pragmático.

# **25 LECCIONES APRENDIDAS AL ENSEÑAR**

POR: JORGE MANUEL ZELAYA FAJARDO  
Diciembre, 2012



# INDICE

Dedicatoria:		3
Introducción:		5
Capítulo 1	Cada clase es diferente. Ninguna es igual:	7
Capítulo 2	En cada estudiante/alumno/oyente hay un campeón escondido:	8
Capítulo 3	Conocimiento no es lo mismo que educación. Conocimiento es el módulo del vector educación:	9
Capítulo 4	Un alumno se acuerda muy poco del contenido de la clase:	10
Capítulo 5	La puntualidad es un tema de sistema y hábitos. No es un tema de relojes y distancias:	11
Capítulo 6	Para dar clases en cada etapa de la educación formal se necesita especial vocación y talento:	12
Capítulo 7	Una buena clase es una paradoja casi mística. La confrontación de una idea y la realidad existente:	13
Capítulo 8	Enseñar es una excepcional manera de aprender:	14
Capítulo 9	Cuál es la mejor clase preparada .....la mejor conferencia brindada...l a mejor charla impartida ?:	15
Capítulo 10	El aprendizaje es una definición de un proyecto:	16
Capítulo 11	Todos los alumnos pueden sacar 100; pero muy pocos lo desean o lo planean:	17
Capítulo 12	Saber un tema no nos califica automáticamente para dar una clase:	18
Capítulo 13	No todos estudiamos ni aprendemos igual. Tampoco debiéramos enseñar igual:	19
Capítulo 14	Aprobar en clase: éxito de corto plazo vrs. Probar en la vida: éxito de largo plazo :	20
Capítulo 15	La mejor pedagogía:	21
Capítulo 16	La práctica hace al maestro. En serio:	22
Capítulo 17	Una buena clase: la segunda c de las 3 c:	23
Capítulo 18	Los buenos alumnos aprenden individualmente, los excelentes aprenden en equipo:	24
Capítulo 19	Un buen profesor no debe temer no saber todas las respuestas. Debe temer no hacer suficientes buenas preguntas:	25
Capítulo 20	Un buen profesor dentro de un aula, debe ser un alumno permanente fuera de ella:	26
Capítulo 21	El objetivo último de una clase impartida = cambio de conducta. Deseamos alumnos comprometidos, no solo motivados:	27
Capítulo 22	El silencio es un buen aliado:	28
Capítulo 23	Pasado. Presente. Futuro. Cómo se relacionan los 3 en la enseñanza:	29
Capítulo 24	Profesor debe ser sinónimo de traductor. Disponer de la oportunidad única de traducir lo difícil en fácil:	30
Capítulo 25	25 años pasan ....muy muy rápido:	31



# DEDICATORIA

En el año de la partida física de mi padre (*Jorge Manuel Zelaya Smith 1921-2012*) le dedico este libro por haber sido maestro en el aula más importante: El hogar de la familia.



# INTRODUCCION

Nunca lo planifiqué. Solo se manifestó. Comenzó como una idea, hoy es una profesión. Comenzó como algo marginal, hoy es imprescindible. Hoy es una *pasión* convertida en *vocación*.

En el último cuatrimestre de 1987, me presenté al Instituto Hondureño de Cultura Interamericana (IHCI) en Tegucigalpa, Honduras con la idea de averiguar si había una plaza vacante para dar clases de inglés. Con escasos diecinueve años recién cumplidos, una osada intención mezclada con una necesidad inherente de independencia y reto, me llevó a pararme frente a una audiencia de un poco más de 8 personas en una pequeña aula donde había un común denominador: nadie sabía inglés y la inmensa mayoría me superaban en edad.

Hace unos pocos días, en el último cuatrimestre del 2012, exactamente veinticinco años después, tuve que pararme frente a una audiencia de 800 personas en un maravilloso auditorio donde había un común denominador: tenían ganas de aprender y la inmensa mayoría no alcanzaban mi edad. Con mucha certeza y convicción, puedo confirmar que siento la misma pasión por compartir y aprender que sentí con aquellas 8 personas la primera vez.

Desde ese año 1987, hemos podido aprender de muchas personas en muchos lugares. Atesoro mis mejores recuerdos de las aulas en el IHCI, la Universidad Nacional Autónoma de Honduras (UNAH), la 25 lecciones aprendidas al enseñar

Escuela Militar Francisco Morazán, el Sistema Universitario de Educación a Distancia (SUED), el Centro Escolar Aldebarán y la Universidad Católica de Honduras (UNICAH) donde he pasado mis últimos 13 años en las cátedras de maestría, disfrutando al máximo mi carrera docente.

Hoy me toca aprender compartiendo también en mis conferencias, charlas y talleres fuera del aula al igual que en el escritorio de mi oficina o en una jornada de un voluntariado. La magia se mantiene: cada vez aprendo más al enseñar.

**Este libro está escrito como tributo a todos aquellos profesores que son siempre estudiantes de su cátedra y para todos aquellos estudiantes que anhelan ser profesores. Sin embargo, el aprendizaje expresado aquí, puede servir a cualquier estudiante de la vida en general.**

**EL AUTOR.**

*P.D. Hágame un favor. Disfrútelo y compártalo. Reenvíelo a todo el que usted quiera. Esa es la esencia real del conocimiento. Compartir con los demás para aprender juntos.*

# 1

## **CADA CLASE ES DIFERENTE. NINGUNA ES IGUAL**

Al principio uno piensa que se prepara una clase una vez y es suficiente. Cuando le piden que vuelva a dar la asignatura, recurrir al plan original es el camino esperado. Eso es un error. Cada audiencia es diferente y uno debe estudiarla. Los valores y principios se mantienen en el tiempo, pero aplicación práctica cambia. Las tendencias y tecnología modifican el campo de juego. La cátedra no es una excepción.

# 2

## **EN CADA ESTUDIANTE/ALUMNO/OYENTE HAY UN CAMPEÓN ESCONDIDO**

Ellos no lo saben, uno no lo ve al inicio. Pero una buena clase o conferencia puede ayudar a encontrarlo. Esto aplica a cualquier buen mensaje que cualquiera pueda dar en la oficina, centro de trabajo, aula, iglesia o cancha de juego. Quien se para al frente solo informa. Ayuda a despertar la consciencia. Traduce conocimiento para que pueda ser asimilado. El oyente es un campeón en potencia que recibe ideas que esperan su oportunidad para ser acciones concretas.

# 3

## CONOCIMIENTO NO ES LO MISMO QUE EDUCACIÓN. CONOCIMIENTO ES EL MÓDULO DEL VECTOR EDUCACIÓN.

En mi clase de Vectores y Matrices, en mis años de estudiante en la Facultad de ingeniería en la Universidad, mi profesor me enseñó que los vectores tienen módulo, dirección y sentido. El módulo es el centro del vector, su esencia y parte más importante. Lo mismo aplica con educación y conocimiento. La educación es el procedimiento, método o sistema que permite que el conocimiento se adquiera. Todos conocemos personas con poca educación formal o informal que tienen conocimiento. Aprender es adquirir conocimiento. En países como los nuestros, hacerlo no solo es un derecho, sino casi un deber.

# 4

## UN ALUMNO SE ACUERDA MUY POCO DEL CONTENIDO DE LA CLASE QUE RECIBE

Aunque la capacidad de almacenamiento de información de un cerebro humano es muy alta (expertos aseveran que tenemos cerca de los 2.5 petabites\* que vendrían siendo, si comparamos al cerebro con una grabadora de video digital, el equivalente a ver 3 millones de horas de video continuo.) la gran mayoría de los alumnos se acuerdan muy poco de los contenidos de las clases cursadas. La poca retención de información puede deberse a una sui generis combinación de factores como ser estado anímico al momento adquirir la información, gusto por el tema, cantidad de horas de sueño o simplemente atención prestada. Mi experiencia estos años me ha enseñado que si queremos que alguien retenga algo necesitamos 3 cosas solamente: a) Captar su interés, b) Presentarlo en forma muy simple y amena. y c) Repetirlo obsesivamente. La lista de “preguntas potenciales de examen” me ha servido enormemente.

*\* cada petabite es un millón de gigabites*

# 5

## **LA PUNTUALIDAD ES UN TEMA DE SISTEMA Y HÁBITOS. NO ES UN TEMA DE RELOJES Y DISTANCIAS**

“¿Por favor comparta con nosotros, la razón primordial de que haya venido puntual a cada clase durante veinte sesiones seguidas que han dado inicio a las 6:00 am?”—pregunté inquisitivamente al alumno al finalizar una asignatura impartida. “Como así que la razón principal ingeniero? ... Me levanto temprano y hago lo mismo cada día. Ya tengo calculados los tiempos. No es nada complicado. ---- Aseveró en tono muy sereno el alumno interrogado.

La verdad es que los latinos atribuimos a todos los demás (menos a nosotros) el ser impuntuales, pero los orientales lo entienden de una manera muy simple. Es una cuestión de honor y respeto. Y lo que es más importante...sistematizar ese respeto en acciones diarias y constantes. Todos los alumnos pueden ser puntuales...y los profesores también. Es un tema de sistema y hábitos, no de relojes y distancias.

# 6

## PARA DAR CLASES EN CADA ETAPA DE LA EDUCACIÓN FORMAL SE NECESITA ESPECIAL VOCACIÓN Y TALENTO

“Estrategia es saber lo que uno debe hacer, pero también tener claramente definido lo que NO debe hacer “. —Palabras de mi profesor de estrategia Werner Ketelhohn (QDDG) que me hicieron entender mi poco talento para dar clases a infantes y adolescentes. Cuando lo hice, necesité un esfuerzo tenaz para poder lidiar con elementos básicos que colegas manejaban con sutil facilidad. Fue en mi cátedra de postgrado donde encontré el espacio para que fluyera el aprendizaje. Preescolar y primaria requieren agudo sentido de disciplina, comprensión y paciencia. Secundaria requiere firmeza, disciplina y aplomo. Sin dejar de mencionar la compleja tarea de que un profesor debe lidiar con el cliente (padre de familia) y el consumidor final (estudiante). Mi profundo respeto y admiración por cada profesional en esas áreas.

# 7

## **UNA BUENA CLASE ES UNA PARADOJA CUASI MÍSTICA. LA CONFRONTACIÓN DE UNA IDEA Y LA REALIDAD EXISTENTE**

En el aula debe haber exposición a información de calidad. Ideas y conceptos entrelazados con realidades y contextos. Si la expresión facial y el destello de los ojos del alumno coinciden con una sinapsis de aprendizaje en su cerebro, entonces estamos en buen camino. Buen camino porque no se ha logrado la meta final, que casi siempre es (o debiera ser) que la realidad existente mejore por lo aprendido.

Acepto la crítica de que el párrafo anterior contenga un sesgo por mi naturaleza de optimista empedernido o idealista pragmático.

# 8

## ENSEÑAR ES UNA EXCEPCIONAL MANERA DE APRENDER

Al regresar graduado de Middletown High School en Maryland, Estados Unidos de América, me sometí al examen estandarizado de inglés llamado TOEFL (Test of English as a Foreign Language). Paradójicamente esa calificación fue menor a la alcanzada un año después que coincidió con mi primer aniversario como instructor de inglés como lengua extranjera. En mis manos tenía una prueba cuantitativa de una situación cualitativa. Muchos años después esa tesis ha quedado validada con muchas experiencias y vivencias. Reales. Uno aprende mucho enseñando.

# 9

## **¿CUÁL ES LA MEJOR CLASE PREPARADA ... LA MEJOR CONFERENCIA BRINDADA ... LA MEJOR CHARLA IMPARTIDA?**

La próxima que se dará.

El mérito de esa respuesta no es mío.

El Primer 50% se debe a la completamente excepcional respuesta (como casi todas las que daba) que Peter Drucker (el más sobresaliente pensador de management de los últimos tiempos) diera a Jim Collins (autor de Good to Great) a la pregunta....DR. DRUCKER: ¿Cuál es el mejor libro que ha escrito?

El Segundo 50% se debe a que cada vez que reviso, veo, analizo y estudio las clases, videos o escritos de mis trabajos ...encuentro inmensos espacios de mejora.

# 10

## **EI APRENDIZAJE ES UNA DEFINICIÓN DE UN PROYECTO**

Los proyectos tienen un inicio y un final. Tienen un desarrollo, elementos de medida, recursos a utilizar y producto terminado que demostrar. El proyecto logra vida cuando se transforma en algo real, vivo y que impacta su medio ambiente. Igual que el aprendizaje. Exactamente igual.



## **TODOS LOS ALUMNOS PUEDEN SACAR 100; PERO MUY POCOS LO DESEAN O LO PLANEAN**

Siendo 70 la nota con que se aprobaba la clase, un alumno se acerca a entregar su examen final en mis manos. "Va por el 100???" - --le pregunté en un tono amigable. - "Umm yo creo que 75 ingeniero...más de eso es VANIDAD!!! Contestó el alumno al momento que dibujaba una sonrisa retirándose del aula.

Casi todos pueden sacar excelentes notas. Muy pocos quieren. Muy pocos lo planean y muy, pero muy pocos se lo ponen como META (Medible+ Específica+ Tentadora + Accesible). Usualmente cuando somos estudiantes no nos damos cuenta de que las calificaciones son como las utilidades de una empresa. Son la consecuencia de hacer bien las cosas. No el objetivo principal.

# 12

## SABER UN TEMA NO NOS CALIFICA AUTOMÁTICAMENTE PARA DAR UNA CLASE

Muchas veces confundimos sapiencia con docencia. Si bien es cierto que el conocimiento de un tema particular es requisito indispensable para poder enseñarlo a alguien, está muy lejos de ser el único elemento a considerar. En la receta para preparar una buena clase debe haber ingredientes importantes, equipo correcto y ambiente adecuado. Sin embargo, el CHEF es el elemento decisivo para que el manjar quede exquisito. Es más importante para una clase el genuino interés y pasión, la curiosidad y enfoque a resultados, el deseo de mejora continua y desapego, que el conocimiento solamente. La pelota está en la cancha de quien acepta que impartir una clase va mucho más allá del solo saber.

# 13

## **NO TODOS ESTUDIAMOS NI APRENDEMOS IGUAL. TAMPOCO DEBIERAMOS ENSEÑAR IGUAL.**

Por ventura de Dios padre, cada uno de los seres humanos somos intrínseca y extrínsecamente diferentes. A lo largo de estos años he visto alumnos muy diferentes. Diferentes procedencias geográficas y estratos económicos. Diferentes edades y ocupaciones. Diferentes personalidades y planes. Lo mismo aplica para el aprendizaje: hay alumnos que memorizan todo y otros que no memorizan nada. Alumnos muy extrovertidos y otros muy introvertidos. Algunos racionales y otros espontáneos. Algunos con predominante uso del hemisferio derecho y otros con el hemisferio izquierdo. Esa es la razón por la que fervientemente creo que un docente tiene la responsabilidad de aprender a conocer como aprenden sus alumnos. Esto no debe ser al azar.

Por otro lado, los profesores son diferentes entre sí. Me parece que deberían seguir siéndolo.

# 14

## **APROBAR EN CLASE: ÉXITO DE CORTO PLAZO VRS. PROBAR EN LA VIDA : ÉXITO DE LARGO PLAZO**

Para seguir adelante, es indispensable aprobar una asignatura dado el esquema tradicional de enseñanza de nuestro sistema formal de educación. Eso tiene un punto muy válido. Pero la medición de un resultado real y concreto no asegura su cumplimiento. Nuestro sistema educativo requiere aprobar la clase para graduarse. No hay escape. Sin embargo, el verdadero aprendizaje no está en Aprobar sino en Probar. La aplicación práctica en la vida real de la idea, el proceso, el método, sistema o iniciativa es la esencia del aprendizaje en primer lugar. Probar por nuestra propia cuenta y a nuestro propio riesgo es la clave. Aunque la prueba pueda conducir al logro de un resultado inesperado. Eso no puede ser medido en el corto plazo. Es inevitablemente algo de largo plazo.

# 15

## LA MEJOR PEDAGOGÍA.

El respeto profundo por el alumno. La integridad de la cátedra. La validez del aprendizaje. La esperanza de la semilla sembrada. El deseo incansable de mejorar. La curiosidad inquieta por lo nuevo. La creatividad como insecticida del aburrimiento. La sinceridad en todo momento posible. La orientación por resultados. El aprendizaje con diversión.

# 16

## LA PRÁCTICA HACE AL MAESTRO. EN SERIO

25 años después de dar mi primera clase puedo dar fe de que esa aseveración es 100% cierta. Fue la misma respuesta que me dieron, en diferentes ambientes y contextos, dos extraordinarios personajes que habían alcanzado enorme éxito en lo que hacían: el mejor jugador de basketball en mi escuela secundaria y el mejor alumno en la historia de la escuela de negocios (a este último se lo pregunté cuando ya era profesor mío) : LA PRACTICA HACE AL MAESTRO. Es hacerlo. Hacerlo de nuevo. Hacerlo otra vez. Es realmente hacerlo fallando hasta dejar de fallar.

# 17

## UNA BUENA CLASE: LA SEGUNDA C DE LAS 3 C

Primera C: Zona de Comfort

Segunda C: Zona de Crecimiento

Tercera C: Zona de Caos.

Una buena clase debe entrar en la categoría de la zona de Crecimiento. Mejora continua (Kaizen para los japoneses) para el sistema de enseñanza. Aprendizaje para aprender. Ver cada problema como oportunidad disfrazada. Ver cada tema como un reto único. Ver cada obstáculo como una mancha más del tigre.

# 18

## **LOS BUENOS ALUMNOS APRENDEN INDIVIDUALMENTE, LOS EXCELENTES APRENDEN EN EQUIPO.**

Cuando uno es estudiante, hay una tendencia natural a estudiar solo. Razones como poco tiempo disponible, uso ineficiente del tiempo de la reunión de estudio e incompatibilidad de carácter, hacen difícil el estudiar en equipo. Sin embargo, una verdadera jornada de equipo, puede ser una manera óptima de aprender. El estudiante en un verdadero equipo aprende a escuchar, a ser humilde y a valorar los puntos de vista de los demás. Aprende a encontrar en el aula gente más inteligente y menos inteligente que él, como sucede en la vida real, con mucha frecuencia.

# 19

## **UN BUEN PROFESOR NO DEBE TEMER NO SABER TODAS LAS RESPUESTAS. DEBE TEMER NO HACER SUFICIENTES BUENAS PREGUNTAS.**

El profesor usualmente teme cuando no sabe la respuesta a una pregunta del alumno. El temor radica en que el alumno descubra que uno no sabe. La pura verdad: eso es absurdo. Es el EGO y la FALTA DE HUMILDAD la que genera ese temor. Solo un permanente e incansable deseo de superación combinado con humildad nos puede ayudar a salir del apuro. Sin embargo, el profesor debe ser un auténtico «preguntador» profesional. Practicar el deporte de hacer buenas preguntas. Inquisitivas. Precisas. Que hagan pensar al estudiante. Que lo empujen a ser mejor. Cruzar sables.

# 20

## **UN BUEN PROFESOR DENTRO DE UN AULA, DEBE SER UN ALUMNO PERMANENTE FUERA DE ELLA.**

Mi profesor de Métodos Cuantitativos en la maestría, me dijo: “La mayor parte del contenido académico de una profesión estudiada en la universidad, pierde vigencia 7 años después de que obtengas tu título.” En el mundo actual, me temo que esos 7 años se han reducido en tiempo y espacio. La única manera de mantener vigencia es el estudio permanente y continuo de nuevas tendencias. Estudio de nuevos contenidos, autores e ideas. Análisis teorías, buenas prácticas y vivencias. La tecnología puede ayudar mucho en dicho proceso. La creencia de soy el profesor que lo sabe todo, posiblemente no ayude en NADA.

# 21

## **EL OBJETIVO ÚLTIMO DE UNA CLASE IMPARTIDA = CAMBIO DE CONDUCTA . DESEAMOS ALUMNOS COMPROMETIDOS, NO SOLO MOTIVADOS**

Una buena clase motiva. Una excelente clase compromete. Lo que se busca es un cambio de conducta. Por supuesto que el cambio de conducta requiere un sistema de hábitos, pero nunca debemos olvidar que más que alimentar la iniciativa, nuestro objetivo debe ser compartir conocimiento para cambiar comportamiento.

# 22

## EL SILENCIO ES UN BUEN ALIADO

Aunque sea a veces muy difícil para quien imparte una clase, el silencio le ayuda a un profesor a escuchar no solo oír. A entender no sólo a repetir.

# 23

## **PASADO. PRESENTE. FUTURO. COMO SE RELACIONAN LOS 3 EN LA ENSEÑANZA.**

Del pasado enseñamos lo experimentado, vivido, sufrido o ganado. En el presente lo enseñamos, compartimos y analizamos. En el futuro se pondrá a prueba todo ello. Básicamente, el presente es lo único que realmente poseemos. Ahí está nuestra consciencia. El pasado es historia. El futuro es imaginación. El presente es.... un regalo.

# 24

## **PROFESOR DEBE SER SINÓNIMO DE TRADUCTOR. DISPONER DE LA OPORTUNIDAD ÚNICA DE TRADUCIR LO DIFÍCIL EN FÁCIL.**

La misión es traducir lo difícil en algo fácil. Eso es el secreto de una efectiva docencia y pedagogía. Buscar ser simple y no simplista. Eliminar el ruido y desperdicio intelectual. Huir de lo complejamente complejo. Buscar esencia y compartirla rápidamente. Ir a la carnita y no a la lechuga.

# 25

## 25 AÑOS PASAN ...MUY MUY RÁPIDO

Realmente siento que fue ayer que di mi primera clase. Pero no es así. El tiempo transcurre, pero más bien parece que se escurre. No hay forma de almacenarlo, detenerlo o retrocederlo. Será un activo intangible o un pasivo por tomar en cuenta? En la enseñanza...el tiempo es un aliado importante. En la puesta en práctica de lo aprendido...lo es todo.

Si alguien me pregunta si existe algún remordimiento en todos estos años...mi respuesta sería...no haber comenzado antes!!!! (aunque creo que eso realmente hubiera sido imposible)

Cada día. Cada experiencia debe vivirse al máximo. Todos tenemos el don de Dios de PODER ESCOGER. Debemos ESCOGER la alegría y felicidad. La ocupación sobre la preocupación. Lo importante sobre lo urgente.

Cuánto anhelo el momento en que pueda compartir con usted amigo lector mi libro aniversario de los 50 años ...y porque no ¿? ¡Tal vez el de los 75 años!!!!!!



**25 Lecciones Aprendidas al Enseñar.**  
**Primera Edición: Diciembre 2012**  
**Tegucigalpa MDC. Honduras CA**

